



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**Εθνικών και Καποδιστριακών
Πανεπιστημίων Αθηνών**

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα: Προμηθειών

Αριθμ. Πρωτ : 2018028244
Σχετ. Έγγραφο : 2018007606
Αθήνα : 20/12/2018

Ταχ. Δ/ση : Χρ. Λαδά 6, Τ.Κ.-105 61 Αθήνα
Πληροφορίες : Μ. Κουτούβαλη
Τηλέφωνο : 210 368 9225
Fax : 210 3689166
e-mail : procurements@uoa.gr

Προς : - Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την Παροχή υπηρεσιών συντήρησης του εξοπλισμού (υλικό και λογισμικό) του Υπολογιστικού Κέντρου Βιβλιοθηκών (ΥΚΒ) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών»

Το Τμήμα Προμηθειών της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, προκειμένου να προβεί στην **Συντήρησης του εξοπλισμού του Υπολογιστικού Κέντρου Βιβλιοθηκών (ΥΚΒ)** καλεί κάθε ενδιαφερόμενο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι σε δέση να παρέχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στον πίνακα που επισυνάπτεται, όπως εκδηλώσει το ενδιαφέρον του με κατάθεση οικονομικής προσφοράς (πρωτότυπη με σφραγίδα – υπογραφή) στο Τμήμα Προμηθειών του ΕΚΠΑ (Χρήστου Λαδά 6, 105 61 Αθήνα / 3^{ος} όροφος, γραφείο 33) ή με αποστολή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (με σκαναρισμένη υπογραφή και σφραγίδα) έως και την 31.12.2018 ημέρα Δευτέρα και ώρα 13.30 μμ.

Πιο συγκεκριμένα η παροχή των υπηρεσιών αφορά στην Συντήρηση - Τεχνική υποστήριξη για το σύστημα εικονοποίησης (virtualization) του ΥΚΒ

Ο συνολικός προϋπολογισμός της ανωτέρω υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των 15.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 18.600,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, και βαρύνει τον ΚΑΕ 00.0889 του Τακτικού Προϋπολογισμού του Ε.Κ.Π.Α. οικονομικού έτους 2018.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 50324100-3, 50324200-4.

Χρόνος ισχύος της οικονομικής προσφοράς : 3 μήνες από την κατάθεσή της.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφορά με βάση μόνο την τιμή στο σύνολο των υπηρεσιών όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στον πίνακα που ακολουθεί και πρέπει να συμπληρωθεί, υποχρεωτικά.

Διάρκεια της σύμβασης : από την ημερομηνία υπογραφής της για δώδεκα μήνες.

Η εξόφληση του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του φπα θα πραγματοποιείται τμηματικά σε μηνιαία βάση από την Αναδέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση της παροχής τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του ΥΚΒ εφόσον προσκομιστούν στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου τα νόμιμα δικαιολογητικά ήτοι:

α) Τιμολόγιο

β) Αποδεικτικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

γ) Βεβαίωση Επιτροπής παραλαβής των Υπηρεσιών της παρούσας χωρίς επιφυλάξεις, όπου θα πιστοποιείται η έγκαιρη και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης παροχή των Υπηρεσιών της παρούσας .

δ) κάθε άλλο έγγραφο/πιστοποιητικό κλπ. που απαιτείται εκ του νόμου.

1. Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα κατά το νόμο οριζόμενα παραστατικά/δικαιολογητικά.
2. Πέραν των αναφερομένων τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις εκτός του αναλογούντος ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει το Πανεπιστήμιο.
3. Κατά την πληρωμή του, θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος, 8%, για την παροχή υπηρεσιών φόρος εισοδήματος.
4. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται επιπλέον με:

α) κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 4 του Ν.4013/15-9-2011(Α'204), «(...) Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν4412/2016. Επιπλέον υπάγεται με τέλος χαρτοσήμου 3 % επί της κράτησης 0,06 %. (Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών) και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου.

β) με κάθε άλλη νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Ανάδοχο.

Επισημαίνεται ότι τυχόν αύξηση του Φ.Π.Α. ή αύξηση ή επιβολή κρατήσεων βαρύνει τον ανάδοχο, ενώ τυχόν μείωση αυτών λειτουργεί σε όφελος της Αναδέτουσας αρχής, μειούμενου αναλόγως του συμβατικού τιμήματος.

Απαιτήσεις του Αναδόχου για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταδέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κ.λπ.), που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές Διατάξεις.

Τεχνική περιγραφή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για τον εξοπλισμό του Υπολογιστικού Κέντρου Βιβλιοθηκών του ΕΚΠΑ

Τεχνική υποστήριξη για το σύστημα εικονοποίησης (virtualization) του ΥΚΒ

Περιλαμβάνει εργασίες τεχνικής υποστήριξης (τηλεφωνικά και on site), όπως αναβαθμίσεις υλικολογισμικού (firmware) όπου απαιτείται, ετήσιο προληπτικό έλεγχο, άμεση αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων αστοχίας υλικού, πλήρη αποκατάσταση λειτουργίας σε περίπτωση βλάβης συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών και μπαταριών (όπου απαιτείται, όπως BIOS, controllers, κλπ) , για τα ακόλουθα, τα οποία αποτελούν ως σύνολο το **σύστημα εικονοποίησης (virtualization) του ΥΚΒ** :

- Λογισμικό εικονοποίησης Citrix XenServer Virtualization Hypervisor
- Τέσσερις (4) μονάδες DELL POWER EDGE 2950 (service tags: 16RFB4J, 26RFB4J, 63W154J, 53W154J)
- Υποσύστημα αποθήκευσης σε διάταξη Storage Area Network, που αποτελείται από τα DELL/EMC AX4-5F DP, τέσσερα (4) DELL/EMC AX4-5 DAE με δίσκους SAS 300GB, SATA 1TB και SATA 2TB, (ενδεικτικά service tags: CS4H1F1, F1K0HH1, 2T4H1F1)
- Υποσύστημα δικτύωσης αποτελούμενο από ένα (1) SAN switch DELL/EMC 8-16 POD 4GB BROCADE (service tag D4QIZD1), ένα (1) CISCO ethernet switch Catalyst 3750G (WS-C3750G-24TS-SIU) με serial number FOC1506Z0WQ και ένα (1) Aten P1507 KVM switch 8PORT IP OSD 19' (RJ 45 PORT), ΚΩΔ. ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ: KH1508Ai
- Υποσύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας αποτελούμενο από τις μονάδες Dell TL2000/LTO4 FC (service tag: 9QHPDB2) και Dell PowerEdge R210II και λογισμικό Unitrends Virtual Backup for XenServer και Symantec/Veritas Backup Exec.

Παρατηρήσεις - Εξαιρέσεις

Για όλα τα παραπάνω που αποτελούν hardware, οι παρεχόμενες υπηρεσίες χαρακτηρίζονται ως 5x8 NBD restore (απόκριση εντός ωραρίου εργάσιμες μέρες και ώρες και αποκατάσταση βλάβης εντός της επόμενης ημέρας).

- Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωση της βλάβης εντός των συμφωνηθέντων χρονικών ορίων, τότε ο εξοπλισμός θα αντικαθίσταται με καινούργιο ή ανακατασκευασμένο (refurbished) ιδίων ή ανωτέρων τεχνικών προδιαγραφών.
- Ειδικά για το υποσύστημα αποθήκευσης, η παροχή υπηρεσιών μετά τον Ιούνιο του 2019 χαρακτηρίζεται ως best effort χωρίς εγγυημένη αποκατάσταση και αφορά μόνο στο hardware (δεν θα παρέχονται ενημερώσεις και αναβαθμίσεις για το system software).
- Ειδικά για τη μονάδα CISCO οι παρεχόμενες υπηρεσίες χαρακτηρίζονται ως **Response: 5x8** (απόκριση εντός εργάσιμων ημερών και ωρών), **Restore: Best Effort - Χωρίς εγγυημένη αποκατάσταση**
- Για όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα λογισμικά, οι παρεχόμενες υπηρεσίες χαρακτηρίζονται ως **Response: 5x8** (απόκριση εντός εργάσιμων ημερών και ωρών), **Restore: Best effort χωρίς νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις.**

Πίνακας Συμμόρφωσης

α/α	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση υποψηφίου αναδόχου
1	Διάρκεια παροχής τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης για δώδεκα (12) μήνες	NAI	
2	Περιλαμβάνονται υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (τηλεφωνικά και on site), όπως αναβαθμίσεις υλικολογισμικού (firmware) όπου απαιτείται, ετήσιος προληπτικός έλεγχος, άμεση αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων αστοχίας υλικού ή βλάβης συμπεριλαμβανομένων ανταλλακτικών και μπαταριών (όπου απαιτείται, όπως πχ. στις περιπτώσεις των UPS, BIOS, controllers, κλπ).	NAI	
3	Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν στον κάτωθι εξοπλισμό.	NAI	
3.1	Λογισμικό εικονοποίησης Citrix XenServer Virtualization Hypervisor	NAI	
3.2	Τέσσερις (4) μονάδες DELL POWER EDGE	NAI	

