



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

Αριθμ. Πρωτ : 2020009531
Σχετ. Έγγραφο : 2019016815
Αθήνα : 21-05-2020

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμήμα: Προμηθειών

Ταχ. Δ/ση : Χρ. Λαδά 6, Τ.Κ.-105 61 Αθήνα
Πληροφορίες : Ε.Ρηγανά
Τηλέφωνο : 210 368 9075
Fax : 210 3689166
e-mail : procurements@uoa.gr

Προς : - Κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποβολής προσφοράς για την Υποστήριξη / συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου του συγκροτήματος Ευρίπου (Συντήρηση αδειών χρήσης, αναβαθμίσεις λογισμικού) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών».

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών λαμβάνοντας υπόψη:

(α) Τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

(β) τις αποφάσεις:

1. Την υπ'αριθμ. 57654 (ΦΕΚ 1781/Β/23.05.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».

(γ) τα έγγραφα:

1. Το με ΑΔΑΜ: 20REQ006342731 πρωτογενές αίτημα για το οικονομικό έτος 2020
2. Το με ΑΔΑΜ: 20REQ006343576 πρωτογενές αίτημα για το οικονομικό έτος 2021
3. Την με ΑΔΑ: ΩΩΗ646ΨΖ2Ν-ΓΝΣ Απόφαση της Πανεπιστημιακής Συγκλήτου για την έγκριση της δαπάνης
4. Την με ΑΔΑΜ: 20REQ006508216 και ΑΔΑ: 6ΟΘ646ΨΖ2Ν-Ξ53 Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης οικονομικού έτους 2020 (ΚΑΕ 00.0884) και αριθμό εγγραφής:267
5. Η με ΑΔΑΜ: 20REQ006501543, ΑΔΑ: 6ΩΦΦ46ΨΖ2Ν-ΩΒΚ απόφαση για έγκριση ανάληψης υποχρέωσης επόμενου οικονομικού έτους 2021 (ΚΑΕ: 0889).

και προκειμένου να προβεί στην ανάδειξη αναδόχου για την Υποστήριξη / Συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου του συγκροτήματος Ευρίπου (Συντήρηση αδειών χρήσης, αναβαθμίσεις λογισμικού) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, καλεί κάθε ενδιαφερόμενο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που είναι σε θέση να προσφέρει τις ζητούμενες υπηρεσίες που περιγράφονται στις τεχνικές προδιαγραφές όπως εκδηλώσει το ενδιαφέρον του με υποβολή έγγραφης σφραγισμένης οικονομικής προσφοράς (πρωτότυπη με σφραγίδα – υπογραφή) ή με αποστολή μέσω

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (procurements@uoa.gr), ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος Ι τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας στην ακόλουθη διεύθυνση

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών
Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών / Τμήμα Προμηθειών
Χρήστου Λαδά 6, 10561 Αθήνα (3ος όροφος, γρ.33)

έως και την :ΤΕΤΑΡΤΗ 27-05-2020, ώρα 15:00

Οι προσφορές που θα υποβληθούν μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα, θα θεωρηθούν εκπρόθεσμες και δε θα αξιολογηθούν

Αντικείμενο

Η πρόσκληση αφορά στην Υποστήριξη / Συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου του συγκροτήματος Ευρίπου (Συντήρηση αδειών χρήσης, αναβαθμίσεις λογισμικού) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 50334130-5

Πιο αναλυτικά :

Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης του Τηλεφωνικού Κέντρου του ΕΚΠΑ στο Παράρτημα Ευρίπου(Ψαχνά) από 1/7/2020-31/12/2021

Αντικείμενο

Η συντήρηση αφορά τον ακόλουθο εξοπλισμό:

A/A	Περιγραφή Εξοπλισμού	Ποσότητα
1	Άδειες Λογισμικού για την αναβάθμιση του T/KERICSSON-LGiPECSUCPI00	1
2	Εργασίες Τεχνικής Υποστήριξης, αποκατάστασης βλαβώνκαι αντικατάστασης υλικών T/KERICSSON-LGiPECSUPC100	1

Υφιστάμενη Κατάσταση

Στο Παράρτημα Ευρίπου (Ψαχνά) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών είναι εγκατεστημένο το τηλεφωνικό κέντρο iPECS UCPI00 της κατασκευάστριας εταιρείας Ericsson-LG το οποίο διαθέτει άδειες για:

- 30 SIPtrunks για σύνδεση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο
- 130εσωτερικά τηλέφωνα τεχνολογίας IP

Προδιαγραφές Υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου στην τελευταία έκδοση λογισμικού με στόχο την επίλυση τεχνικών προβλημάτων
- Αποκατάσταση βλάβης με όλες τις απαραίτητες εργασίες συμπεριλαμβανομένων των σχετικών υλικών εκτός των τηλεφωνικών συσκευών

Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Τεχνική Υποστήριξη:

- Δευτέρα έως Παρασκευή από 9:00 έως 17:00 εκτός των επίσημων αργιών.

Χρόνος αποκατάσταση βλάβης:

- απόκριση εντός της ημέρας και μέγιστη αποκατάσταση εντός 2 εργασίμων ημερών.

Προϋπολογισμός

Ο προϋπολογισμός για την υλοποίηση της δαπάνης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 2.225,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% , και θα βαρύνει τον ΚΑΕ 0884 του Τακτικού Προϋπολογισμού του Ε.Κ.Π.Α. των οικονομικών ετών 2020 και 2021.

Κριτήριο Ανάθεσης

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, με βάση μόνο την τιμή στο σύνολο της δαπάνης.

Η οικονομική προσφορά είναι δεσμευτική και δεν υπόκειται σε καμία μεταβολή. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής αυτού, απορρίπτονται.

Εναλλακτικές προσφορές καθώς και προσφορές που παρελήφθησαν εκπρόθεσμα δεν γίνονται δεκτές. Οι οικονομικοί φορείς με την υποβολή της προσφοράς τους αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς μέχρι την 31-12-2020 από την επομένη της λήξης υποβολής των προσφορών σύμφωνα με την πρόσκληση.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Καταλληλότητα - Δικαίωμα συμμετοχής

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία υποβολής προσφοράς απαιτείται μέχρι και την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς τους, να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν σε συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή της προσφοράς.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά επί ποινή αποκλεισμού, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από κοινό εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναδέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

Κάθε διαγωνιζόμενος, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει με περισσότερες από μία προσφορές, είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης, σύμπραξης ή κοινοπραξίας, είτε με οποιαδήποτε είδους συνεργασία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής επιφέρει την απόρριψη όλων ανεξαιρέτως των σχετικών προσφορών.

Τρόπος πληρωμής

Η σχετική δαπάνη βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Ε.Κ.Π.Α. και συγκεκριμένα τον Κ.Α.Ε. 00.0884: α) Οικονομικού έτους 2020, σύμφωνα με την με ΑΔΑ: 6ΟΘ646ΨΖ2Ν-Ξ53, ΑΔΑΜ: 20REQ006508216 απόφασης ανάληψης υποχρέωσης με αρ. εγγραφής 267 και β) Οικονομικού έτους 2021, σύμφωνα με την με ΑΔΑ: 6ΩΦΦ46ΨΖ2Ν-ΩΒΚ, ΑΔΑΜ: 20REQ006501543 Έγκριση Ανάληψης Υποχρέωσης επόμενου έτους .

Η εξόφληση του συμβατικού τιμήματος συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ θα πραγματοποιείται τμηματικά, από την Αναδέτουσα Αρχή, με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και εφόσον προσκομιστούν στην Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου τα νόμιμα δικαιολογητικά ήτοι:

α) Τιμολόγιο

β) Αποδεικτικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

γ) Βεβαίωση Επιτροπής παραλαβής των Υπηρεσιών της παρούσας χωρίς επιφυλάξεις, όπου θα πιστοποιείται η έγκαιρη και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης παροχή των Υπηρεσιών της παρούσας .

δ) κάθε άλλο έγγραφο/πιστοποιητικό κλπ. που απαιτείται εκ του νόμου.

1. Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα κατά το νόμο οριζόμενα παραστατικά/ δικαιολογητικά.
2. Πέραν των αναφερομένων τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις εκτός του αναλογούντος ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει το Πανεπιστήμιο.
3. Κατά την πληρωμή του, θα παρακρατείται ο προβλεπόμενος, 8%, για την παροχή υπηρεσιών φόρος εισοδήματος.
4. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται επιπλέον με:
 - α) κράτηση ύψους 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ.3 του άρθρου 4 του Ν.4013/15-9-2011(Α'204), «(...) Για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 375 παρ. 7

του Ν4412/2016. Επιπλέον υπάγεται με τέλος χαρτοσήμου 3 % επί της κράτησης 0,07 %. (Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών) και ΟΓΑ χαρτοσήμου που υπολογίζεται με ποσοστό 20% επί του χαρτοσήμου.

β) με κράτηση ύψους 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, της αρχικής, καθώς και κάθε τροποποιητικής ή συμπληρωματικής σύμβασης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 350 παρ.3 του ν. 4412/2016 και την ΥΑ 31619 ΦΕΚ Β'969/22.03.2017 για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της **Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών**. Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 13 του Κώδικα Τελών Χαρτοσήμου οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3 % σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Δ ΤΕΦ Α' 1087988 ΕΞ 2013/30-5-2013 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Οικονομικών, και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20 %.

γ) με κάθε άλλη νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών η οποία κατά νόμο βαρύνει τον Ανάδοχο.

Μετά την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών, που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει κατά την πληρωμή και κάθε άλλο δικαιολογητικό, που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, η δε πληρωμή αυτού θα γίνεται σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων. Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν γενικώς τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016, καθώς και στην οικεία απόφαση του Υπ. Οικονομικών ΦΕΚ 431/Β/7.5.98.

Επισημαίνεται ότι τυχόν αύξηση του Φ.Π.Α. ή αύξηση ή επιβολή κρατήσεων βαρύνει τον ανάδοχο, ενώ τυχόν μείωση αυτών λειτουργεί σε όφελος της Αναδέτουσας αρχής, μειούμενου αναλόγως του συμβατικού τιμήματος.

Απαιτήσεις του Αναδόχου για οιαδήποτε πληρωμή δεν θα γίνονται δεκτές άνευ της εκ μέρους του καταθέσεως των αντίστοιχων παραστατικών στοιχείων και εγγράφων (τιμολόγια, αποδείξεις, πιστοποιητικά κ.λπ.), που αφορούν στην εξόφληση των φόρων, ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών δαπανών που τον βαρύνουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές Διατάξεις.

Η παρούσα πρόσκληση είναι διαθέσιμη και έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), στη διεύθυνση: <https://www.uoa.gr>, στη διαδρομή: https://www.uoa.gr/anakoineseis_kai_ekdiloseis/prokiryxeis/prokiryxeis_diagonismon_tmimatos_promitheion/.

Με εντολή Πρύτανη

Η κατ' αναπλήρωση Διευδύντρια των Οικονομικών Υπηρεσιών

(*υπογραφή)

Δέσποινα Βαρβέρη

* Ηλεκτρονική διεκπεραίωση. Η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο, το οποίο τηρείται στο αρχείο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να ακολουθήσουν τους ίδιους κωδικούς και τις περιγραφές προϊόντων/υπηρεσιών της προσφορά τους, στη σύμβαση, στη διακίνηση και στην τιμολόγηση.

Οικονομική προσφορά Υπηρεσιών Υποστήριξης / Συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του συγκροτήματος Ευρίπου (Συντήρηση αδειών χρήσης, αναβαθμίσεις λογισμικού)

A/A	Περιγραφή Εξοπλισμού	Ποσότητα	Τιμή Μονάδος (χωρίς ΦΠΑ) αριθμητικώς	Τιμή Μονάδος (χωρίς ΦΠΑ) ολογράφως	Συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ) αριθμητικώς	Συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ) ολογράφως
1	Άδειες Λογισμικού για την αναβάθμιση του T/KERICSSON-LGiPECSUCP100	1				
2	Εργασίες Τεχνικής Υποστήριξης, αποκατάστασης βλαβών και αντικατάστασης υλικών T/KERICSSON-LGiPECSUPC100	1				
Μερικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ						
Ποσό ΦΠΑ						
Τελικό σύνολο με ΦΠΑ						

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου στην τελευταία έκδοση λογισμικού με στόχο την επίλυση τεχνικών προβλημάτων
- Αποκατάσταση βλάβης με όλες τις απαραίτητες εργασίες συμπεριλαμβανομένων των σχετικών υλικών εκτός των τηλεφωνικών συσκευών

Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Τεχνική Υποστήριξη:

- Δευτέρα έως Παρασκευή από 9:00 έως 17:00 εκτός των επίσημων αργιών.

Χρόνος αποκατάσταση βλάβης:

- απόκριση εντός της ημέρας και μέγιστη αποκατάσταση εντός 2 εργασίμων ημερών.

Αθήνα,/...../.....

Για το Διαγωνιζόμενο

(Όνομ/μο, Σφραγίδα, Υπογραφή)