## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Οι προμηθευτές υποχρεούνται να ακολουθήσουν τους ίδιους κωδικούς και τις περιγραφές προϊόντων/υπηρεσιών της προσφορά τους, στη σύμβαση, στη διακίνηση και στην τιμολόγηση.

**Οικονομική προσφορά Υπηρεσιών** **Υποστήριξης / Συντήρησης τηλεφωνικού κέντρου του συγκροτήματος Ευρίπου (Συντήρηση αδειών χρήσης, αναβαθμίσεις λογισμικού)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | Περιγραφή Εξοπλισμού | Ποσότητα | Τιμή Μονάδος (χωρίς ΦΠΑ) αριθμητικώς | Τιμή Μονάδος (χωρίς ΦΠΑ) ολογράφως | Συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ) αριθμητικώς | Συνολικό κόστος (χωρίς ΦΠΑ) ολογράφως |
| 1 | Άδειες Λογισμικού για την αναβάθμιση του Τ/ΚERICSSON-LGiPECSUCP100 | 1 |  |  |  |  |
| 2 | Εργασίες Τεχνικής Υποστήριξης, αποκατάστασης βλαβών και αντικατάστασης υλικών T/KERICSSON-LGiPECSUPC100 | 1 |  |  |  |  |
| Μερικό σύνολο χωρίς ΦΠΑ | | | | |  |  |
| Ποσό ΦΠΑ | | | | |  |  |
| Τελικό σύνολο με ΦΠΑ | | | | |  |  |

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

* Αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου στην τελευταία έκδοση λογισμικού με στόχο την επίλυση τεχνικών προβλημάτων
* Αποκατάσταση βλάβης με όλες τις απαραίτητες εργασίες συμπεριλαμβανομένων των σχετικών υλικών εκτός των τηλεφωνικών συσκευών

Όροι Παροχής Υπηρεσιών

Τεχνική Υποστήριξη:

* Δευτέρα έως Παρασκευή από 9:00 έως 17:00 εκτός των επίσημων αργιών.

Χρόνος αποκατάσταση βλάβης:

* απόκριση εντός της ημέρας και μέγιστη αποκατάσταση εντός 2 εργασίμων ημερών.

Αθήνα, …………../……………./……………

Για το Διαγωνιζόμενο

(Ονομ/μο, Σφραγίδα, Υπογραφή)